

# Safran des Lices

Emmanuel COSSART  
34570 Murviel les Montpellier

SIRET 830 173 480 00013

Tél : 06 63 27 45 34

Mail: [safrandeslices@orange.fr](mailto:safrandeslices@orange.fr)



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des ventes effectuées par : Le Safran des Lices.  
Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux C.G.V.**

### COMMANDE PRIX ET DISPONIBILITE

Toute commande du client est enregistrée à compter de la réception du bon de commande par courrier ou sa confirmation sur le site internet et de son règlement en totalité.

Les prix sont indiqués en Euros, TTC, et hors frais de port.

Safran des Lices se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Lors d'une commande les prix facturés seront ceux en vigueur au moment de la commande.

Tous les règlements sont effectués en Euros.

Les produits demeurent la propriété de Safran des Lices jusqu'au paiement complet du prix facturé.

Le client est averti en cas d'indisponibilité d'un produit dès que possible, le client est remboursé de l'intégralité des sommes versées.

### FRAIS DE PORT ET D'EXPEDITION

La livraison se fait par voie postale à l'adresse spécifiée sur le bon de commande.

Les tarifs et délais de livraison sont ceux de la poste.

Pour la France Métropolitaine les délais sont généralement de 5 jours ouvrés (délais moyens constatés), auquel s'ajoute le délai du traitement de la commande.

Safran des Lices ne saura être tenu responsable de faits relevant du transporteur (retard de livraison...).

Les produits commandés voyagent aux risques et périls du client.

Une facture détaillée accompagne la livraison de chaque colis.

Le client s'engage à vérifier son colis lors de la réception et à porter si besoin réclamation dans un délai de 3 jours, au-delà de ce délai la livraison sera considérée comme acceptée par le client.

### DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L. 121-18-4 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception de sa commande, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Si le client décide d'exercer son droit de rétractation, il doit en informer Safran des Lices dans le délai de sept jours suivant la réception de sa commande. Conformément à la législation en vigueur le ou les produits, objet du droit de rétractation, doivent être renvoyés dans un état permettant une nouvelle commercialisation.

### LEGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, le client est invité à se rapprocher de nos services, afin d'obtenir une solution amiable.

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les juridictions françaises seront les seules compétentes.

### CONFIDENTIALITE

Toutes les données des clients sont traitées en interne de façon confidentielle. Le client bénéficie à tout moment d'un libre droit d'accès de rectification ou de retrait des informations le concernant conformément à la loi du 6 janvier 1978.